



La videoconferencia como una herramienta de comunicación en una unidad de aprendizaje virtual

D. en C. Luis Alberto Estudillo Wong

Profesor del CIEMAD

laestudillo-wong@ipn.mx



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones



SARS-CoV-2 (COVID-19)^[1]

Reajustar las fechas y los temas



Confinamiento

1. <https://coronavirus.gob.mx/datos/>



**¿Cómo compartir mis
conocimientos con mis alumnos
dentro de una unidad de
aprendizaje virtual?**



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Herramientas de comunicación



Definiciones^[1]

Comunicar

1. Descubrir, manifestar o hacer saber algo a alguien

Comunicación

1. Acción y efecto de comunicar o comunicarse.
2. Medio que permite haya unión entre ciertas cosas.
3. Correos, telégrafos, teléfonos...

Medios de comunicación

1. Instrumento de transmisión pública de información, como emisoras de radio o televisión, periódicos, internet.



Herramientas de comunicación



Las herramientas de comunicación ^[1]

asincrónicas

Se define como un proceso o efecto que no ocurre en completa correspondencia temporal con otro proceso u otra causa.

sincrónicas

Es aquella donde los participantes están en diálogo directo, obtienen respuestas a las solicitudes de forma inmediata.



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Herramientas de comunicación



Sincrónicas

Comunicación personal

1. WhatsApp, telegram, imessage, line
2. Hangouts
3. Videoconferencias
 - a) Jitsi meet
 - b) Skype
 - c) Microsoft Teams
 - d) Google Meet
 - e) Zoom

Comunicación social

1. Redes sociales
2. Blogs



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones

¿Cuáles son las ventajas y desventajas?





Videoconferencias



Microsoft Teams^[1,2]

Ventajas

- ✓ No hay costo adicional para usuarios de Office 365
- ✓ Comunicación (Videoconferencias, reuniones)
- ✓ Todos los miembros unidos a un equipo de trabajo reciben la información
- ✓ Integración de todas las aplicaciones de Office 365
- ✓ Pizarra de Microsoft o Onenote
- ✓ 4 características de seguridad

Desventajas

- ✓ Conexión a internet
- ✓ Almacenamiento de archivos puede ser confuso
- ✓ Agregar miembros fuera de la organización puede ser un reto.

1. <https://louisvillegeek.com/news/benefits-and-disadvantages-of-microsoft-teams/>
2. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options>



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Videoconferencias



Google Meet^[1]

básico

Ventajas

- ✓ Número ilimitado de reuniones
- ✓ Reunión con hasta 100 participantes
- ✓ Uso en dispositivos móviles
- ✓ Compartir presentaciones y escritorio
- ✓ Jamboard (Pizarra)
- ✓ Integración con las aplicaciones de google
- ✓ **G suite education^[2]**
- ✓ 4 características de seguridad

Desventajas

- ✓ Conexión a internet
- ✓ No salva la grabación al google drive
- ✓ Cancelación de ruido inteligente

1. <https://apps.google.com/meet/pricing/>
2. https://edu.google.com/products/gsuite-for-education/?modal_active=none



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Zoom como una herramientas de comunicación



Roles en una reunión^[1,2]

anfitrión

es el usuario para el que está programado la reunión. Tienen permisos totales para administrar la reunión, panelistas y asistentes

panelistas

son participantes plenos de la reunión, pueden ver y enviar video, compartir pantalla, hacer anotaciones.

asistentes

son participantes de solo visualización, a menos que el anfitrión les permita hablar

1. <https://support.zoom.us/hc/es/articles/360000252726-Roles-en-un-seminario-web>
2. <https://support.zoom.us/hc/es/articles/115005474943-Comparación-entre-reuniones-y-seminarios-web>



Zoom como una herramienta de comunicación



Zoom^[1]

Uso individual o básico

Ventajas

- ✓ Alberga hasta 100 participantes
- ✓ Número de reuniones ilimitadas
- ✓ Video y voz en HD
- ✓ Vista del hablante, de galería y pantalla completa
- ✓ Compartir pantalla simultáneamente
- ✓ Fondo Virtual
- ✓ Sala de Espera
- ✓ Comparta la pantalla de cualquier aplicación de iPad/iPhone
- ✓ Pizarra

Desventajas

- ✓ Conexión a internet
 - ✓ Límite 40 minutos en reuniones de grupo
 - ✓ Versión Pro cuesta \$15 mes/anfitrión
 - ✓ Usar otras aplicaciones para enriquecer más la experiencia
- ✓ Cifrado por Secure Socket Layer (SSL)
 - ✓ Cifrado por AES 256 bits



¿Cómo podemos proteger nuestras reuniones?



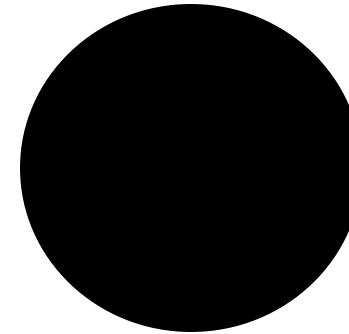
Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Zoom como una herramientas de comunicación



Formas de proteger tu reunión (Administrar participantes en una reunión)^[1]

- ✓ Generar una contraseña para la reunión



- ✓ Crear una reunión solo para invitados



1. <https://support.zoom.us/hc/es/articles/115004834466-Administrar-participantes-en-un-seminario-web>



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Zoom como una herramientas de comunicación



Formas de proteger tu reunión (Administrar participantes en una reunión)^[1]

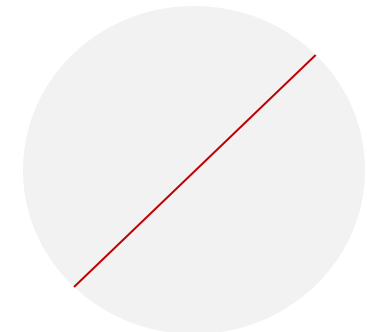
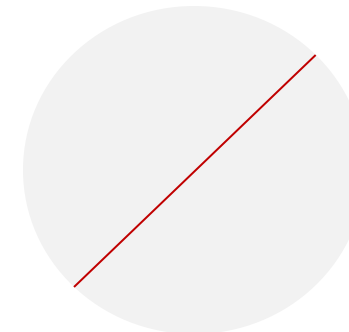
✓ Crear una sala de espera



✓ Bloquear la reunión una vez comenzada



✓ Deshabilitar la cámara de uno de los participantes



1. <https://support.zoom.us/hc/es/articles/115004834466-Administrar-participantes-en-un-seminario-web>



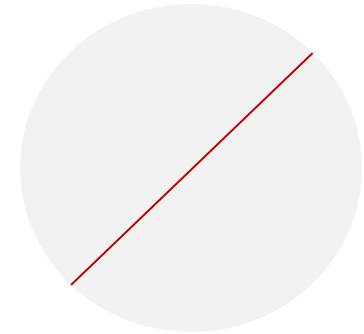
Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Zoom como una herramienta de comunicación



Formas de proteger tu reunión (Administrar participantes en una reunión)^[1]

✓ Solo el anfitrión debería compartir la pantalla



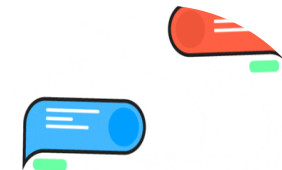
✓ Expulsar o poner en espera a un participante



Más información

<https://youtu.be/AiRc-JM-is>

✓ Deshabilitar el chat privado



1. <https://support.zoom.us/hc/es/articles/115004834466-Administrar-participantes-en-un-seminario-web>



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Zoom como una herramientas de comunicación



Demostración

- ✓ Compartir una presentación en Zoom y hacer anotaciones
- ✓ Compartir un programa desde el escritorio, sin mostrar el escritorio
- ✓ Compartir una segunda pantalla y hacer anotaciones
- ✓ Usar un complemento para hacer más llamativa las presentaciones.



¿Podemos dar una clase en zoom eliminando la restricción de 40 min ?

Si



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Eliminar la restricción de 40 min en la licencia básica



→ **Como complemento de Gmail**

<https://youtu.be/aHEbvyacN4U>

→ **Como aplicación en Microsoft Teams**

<https://youtu.be/XmzIKnvcaSk>



Instituto Politécnico Nacional
“La Técnica al Servicio de la Patria”

Contenido



- Introducción
- Herramientas de comunicación
 - Comunicación
 - Videoconferencias
 - Ventajas y desventajas
- Zoom como una herramientas de comunicación
 - Aplicaciones prácticas en una unidad de aprendizaje
- Recomendaciones



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Recomendaciones

"En una unidad de aprendizaje virtual"



1. Tener una sala única de comunicación específica con sus alumnos (i.e. Google Classroom o Microsoft Teams, Moodle)
2. Enviar las invitaciones con base en su planeación didáctica y con contraseña (referido al punto 1)
3. Usar comandos de acceso rápido para silenciar el micrófono y apagar el webcam
4. No usar redes sociales para compartir sesiones de Zoom
5. Proteger sus reuniones con las recomendaciones hechas
6. Si la transmisión es pública, usar un segundo canal de transmisión como YouTube, Instagram, Facebook Live, para incrementar la seguridad.



Muchas gracias por su
atención...
