

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo

Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



Procedimiento de Servicio de Usuarios de la Biblioteca

Fecha: Enero 2017	Elaboró: C.P. Brenda Ly Araujo B. 	Revisó: Dr. Luis Raúl Tovar Gálvez 	Autorizó: Dr. Víctor F. Santos Hernández 	Código: CIEMAD POS-09
Vigencia: Enero 2022	Jefa del Departamento de Servicios Educativos	Subdirector de Servicios Educativos e Integración Social	Director	Revisión: 4
				Pág. 1 de 6



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



INDICE

1	Objetivo	3
2	Alcance y Campo de Aplicación	3
3	Referencias	3
4	Desarrollo	3
5	Diagrama	5
6	Anexos y Formatos	6
7	Control de Cambios	6



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



1 Objetivo

Describir la metodología para la atención a usuarios internos y externos que acuden a la Biblioteca para hacer uso de los diferentes servicios que ésta ofrece

2 Alcance y Campo de Aplicación

- 2.1 Aplica a la Subdirección Académica y de Investigación, al personal del Departamento de Servicios Educativos, a los Coordinadores de Maestría y Doctorado y al Colegio de Profesores.
- 2.2 A toda la comunidad del CIEMAD y personas en general que busquen o soliciten información documental y/o cartográfica necesaria para sus investigaciones o estudios.
- 2.3 Aplica al personal Bibliotecario del CIEMAD.

3 Referencias

- 3.1 Manual de calidad del CIEMAD- Apartado 7.5.1 (MC-CIEMAD-4.2.2-01).
- 3.2 Mapa del proceso de Posgrado (PC-CIEMAD-7.1.0-01).
- 3.3 Código de préstamo interbibliotecario ABIESI.

4 Desarrollo

- 4.1 El usuario al ingresar a la biblioteca deberá registrarse en el Sistema de Registro de Usuarios de la Biblioteca
- 4.2 El usuario solicita información sobre el servicio de búsqueda
- 4.3 El bibliotecario indica al usuario el procedimiento para el uso y las opciones que existen



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

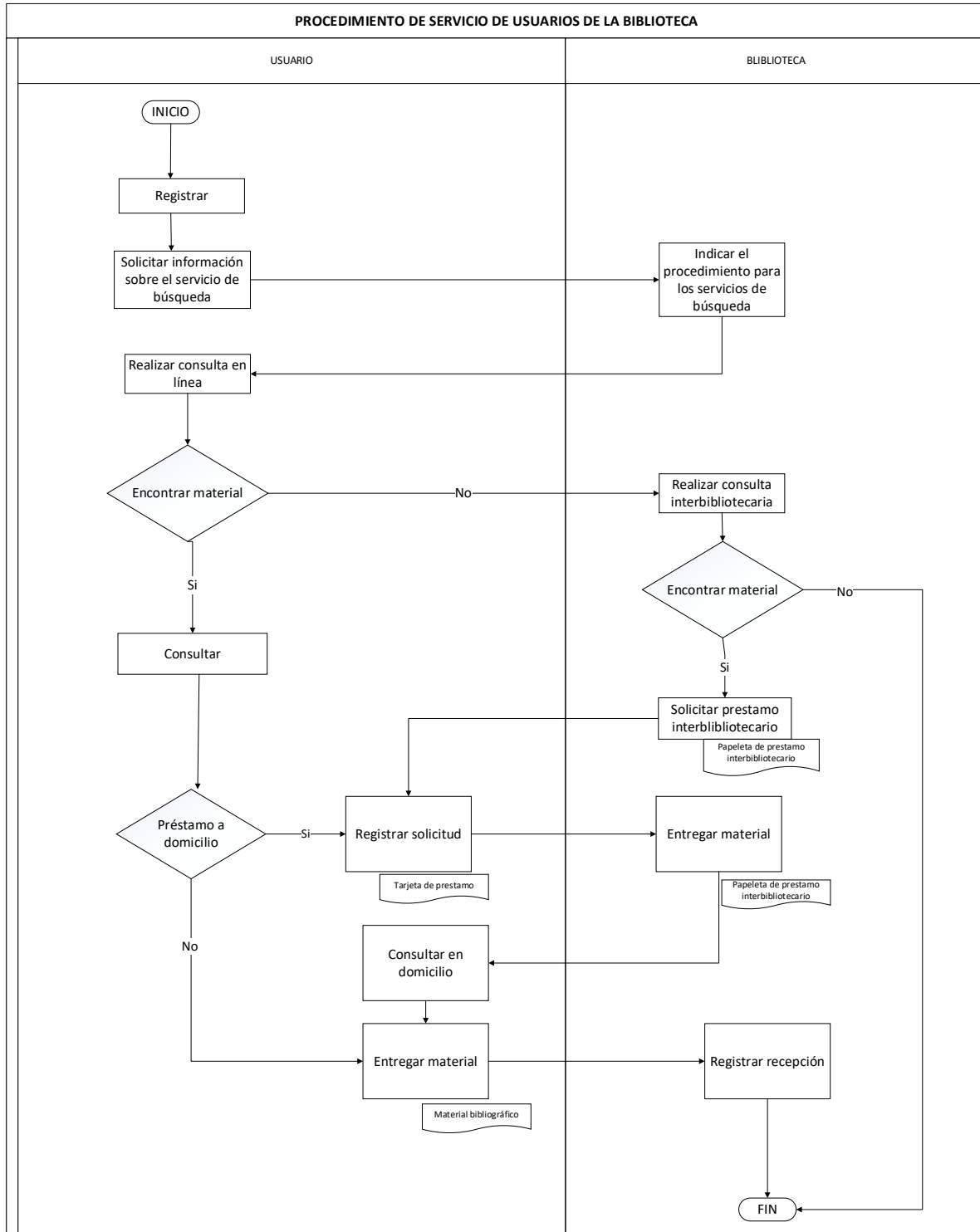
Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



- 4.4 El usuario puede realizar consulta en línea o con ayuda del bibliotecario
- 4.5 En caso que el usuario no encuentre la información requerida, es asistido por el bibliotecario para realizar consulta inter-bibliotecaria.
 - 4.5.1 El bibliotecario consulta la base de datos de las bibliotecas con las que se tiene Convenio y en caso de identificar la información requerida por el usuario se le indicará en que biblioteca la puede consultar.
- 4.6 En caso de identificar la disponibilidad de la información en nuestra Biblioteca, el bibliotecario localiza el libro en el estante correspondiente y lo entrega al usuario, éste, al terminar la consulta, lo devuelve al bibliotecario para su archivo.
- 4.7 En caso de que el usuario requiera préstamo a domicilio, el bibliotecario registrará el material tanto en la base de datos como en la tarjeta de préstamo y entregará al usuario el material solicitado, requiriéndole su identificación (credencial) la cual quedará en custodia del bibliotecario hasta la devolución del material por parte del usuario (tarjeta de préstamo).
- 4.8 En el caso de los profesores o trabajadores del Centro solo se le pide que muestre su identificación sin retenérsele (Base de datos y tarjeta de préstamo).



5 Diagrama





INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



6 Anexos y Formatos.

Código de Anexo	Nombre de Anexo

Código de Registro	Nombre de Formato

7 Control de Cambios

Cambio	Registro	Fecha
Cambio de formato Cambio de codificación del sistema anterior.	2017-022	Enero 2017