

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



Procedimiento de Mantenimiento de Bienes en General

Fecha: Octubre 2020	Elaboró: C.P. Mara Trujillo Matias  Jefa del Departamento de Recursos Financieros y Materiales	Revisó: Lic. Oscar A. Figueroa Franco  Subdirector Administrativo Interino	Autorizó: Dr. Víctor F. Santes Hernández  Director	Código: CIEMAD ADM-10 Revisión: 3 Pág. 1 de 6
-------------------------------	---	--	---	---



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



ÍNDICE

1. Objetivo	3
2. Alcance y Campo de Aplicación.....	3
3. Referencias.....	3
4. Desarrollo	3
5. Diagrama.....	5
6. Anexos y Formatos.....	6
7. Control de Cambios	6



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



1. Objetivo

Brindar mantenimiento preventivo, correctivo, interno y externo a las instalaciones del CIEMAD afín de mantenerlas en óptimas condiciones para su funcionamiento.

2. Alcance y Campo de Aplicación

- 2.1 Aplica para el personal de apoyo especializado en mantenimiento preventivo y correctivo del CIEMAD.
- 2.2 Aplica, para las áreas que conforman la estructura del CIEMAD.
- 2.3 Aplica para su atención y seguimiento al Departamento de Recursos Financiero y Materiales del CIEMAD, en caso de ser necesario solicitar el apoyo de la División de Servicios Generales del Instituto o la contratación de un prestador de servicios.

3. Referencias

No Aplica

4. Desarrollo

- 4.1 El personal de apoyo, asignado a las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo del CIEMAD realizará supervisiones periódicas para detectar necesidades de mantenimiento preventivo y/o correctivo de las instalaciones.
- 4.2 El personal asignado a las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, mediante el formato de solicitud de mantenimiento, informa al Departamento de Recursos Financieros y Materiales los desperfectos o daños que se presenten en sus áreas de trabajo y lo entregará al personal de apoyo.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



- 4.3 El personal de apoyo entregará al DRFyM las solicitudes para que determine el tipo de mantenimiento y las valide. En caso de que no proceda mantenimiento se da por concluida la actividad.
- 4.4 Una vez validada, se determina si el servicio puede ser atendido por:
- 4.4.1 El personal de apoyo, en este caso: compra el material necesario, realiza el servicio de mantenimiento y recaba firma de conformidad
- 4.4.1.2 Se concluye el servicio.
- 4.4.2 Personal de la División de Mantenimiento (DM):
- 4.4.2.1 El personal de apoyo reporta vía telefónica el servicio requerido.
- 4.4.2.2 La DM indicará al personal encargado del mantenimiento en el CIEMAD, las fechas para la atención de la solicitud, la cual toma entre uno y tres días, dependiendo de la carga de trabajo.
- 4.4.2.3 La DM realiza el servicio de mantenimiento supervisado por el personal de apoyo del CIEMAD.
- 4.4.2.4 La DM entrega a la Subdirección Administrativa los formatos de conformidad del servicio correspondiente.
- 4.4.3 Personal especializado, este se contrata una vez que el personal de a requiere el servicio de un externo para realizar el servicio.
- 4.4.3.1 El DRFyM contacta al proveedor y contrata sus servicios.
- 4.4.3.2 El Proveedor realiza el mantenimiento con supervisión del Personal de apoyo del CIEMAD.
- 4.4.3.3 Concluidos los trabajos el proveedor entrega al DRFyM la orden de servicio y la factura para que se gestione su pago.
- 4.4.3.4 El personal de apoyo del CIEMAD que supervisó los trabajos recaba firma de conformidad del usuario/beneficiario.

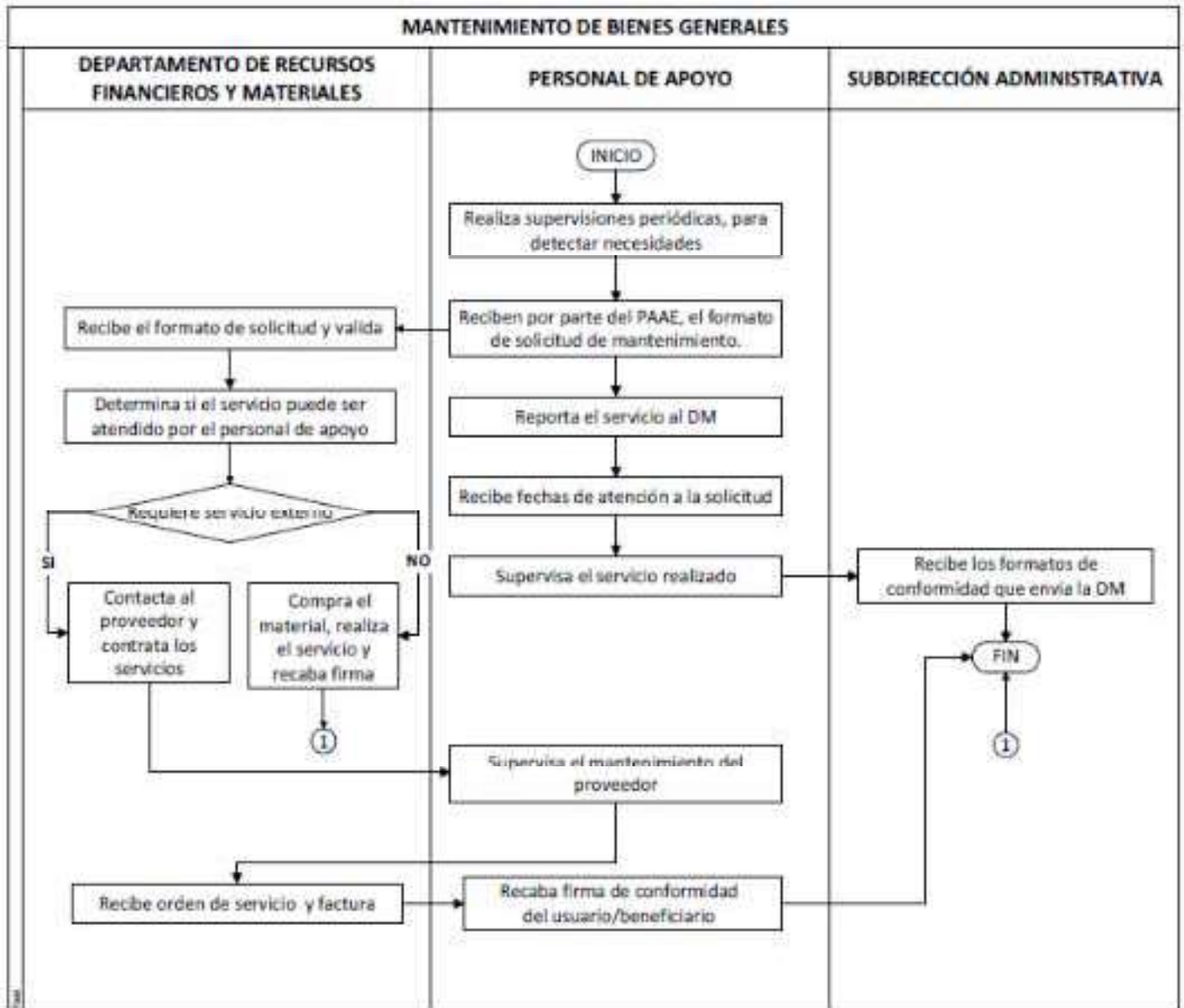


INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



5. Diagrama





INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio
Ambiente y Desarrollo
Conocimiento Interdisciplinario para la Sustentabilidad



6. Anexos y Formatos

Código de Anexo	Nombre de Anexo
N/A	No aplica

Código de Registro	Nombre de Formato
N/A	No aplica

7. Control de Cambios

Cambio	Registro	Fecha
El punto 4.4.1 , fue modificado en su redacción adicionando información de los puntos 4.4.1.2 y 4.4.1.3., Se adiciono el termino personal de apoyo.	2020-37	Octubre-2020