

	<b>EVALUACION DEL SERVICIO AL USUARIO INTERNO Y EXTERNO</b>	
	LABORATORIO DE ANÁLISIS Y MONITOREO AMBIENTAL DEL CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SOBRE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO (CIEMAD-IPN)	<b>IPN ADM-F-14</b>

Estimado Cliente:

Su opinión nos es muy valiosa para la mejora continua de nuestros servicios. Agradecemos conteste el siguiente cuestionario:

Favor de completar este encuesta considerando la siguiente tabla de calificaciones:

1	Mal	2	Regular	3	Bien	4	Muy bien	5	excelente
---	-----	---	---------	---	------	---	----------	---	-----------

Usuarios	1	2	3	4	5
¿La atención a su solicitud de análisis fue resuelta con claridad, oportunidad y en forma transparente?					
¿La entrega de resultados ha sido oportuna y de conformidad a su solicitud de servicio?					
¿El Informe de resultados es claro en su interpretación?					
¿El servicio ofrecido cumple sus expectativas?					
¿El trato proporcionado por el personal de nuestro Laboratorio ha sido respetuoso e imparcial?					

Alumno	1	2	3	4	5
¿Los resultados generados en el Laboratorio fueron relevantes para tu proyecto/tesis?					
¿El Sistema de Gestión de Calidad contribuyo a desarrollo de nuevas capacidades para tu formación?					
¿La estancia y asesoría en el Laboratorio fue adecuada para aprender los métodos de análisis?					
¿Menciona algún punto del Sistema de Gestión de Calidad que consideres fue el más importante de tu aprendizaje y porque?					

¿Recomendaría nuestros servicios?	SI		NO	
-----------------------------------	----	--	----	--

Comentarios: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Opcional. Datos del Cliente: \_\_\_\_\_

<b>PARA USO EXCLUSIVO DEL LABORATORIO</b> USUARIO INTERNO _____ PROYECTO: _____		USUARIO EXTERNO _____ SOLICITUD No.: _____	
FECHA DE RECEPCIÓN _____		ATENDER (área y responsable): _____	
OBSERVACIONES DEL RESPONSABLE DE LA CALIDAD: _____			