

# PARTES INTERESADAS EN EL CIIEMAD

## Interesados Internos

<p><b>Profesores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables la formación de recursos humanos de Posgrado (docencia e investigación).</li> <li>• Responsables de brindar el servicio a clientes externos por medio de proyectos vinculados y servicios.</li> <li>• Responsables de proyectos de investigación institucionales y con financiamiento externo.</li> </ul>	<p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos inscritos para docencia e investigación.</li> <li>• Infraestructura y equipo necesarios para docencia e investigación</li> </ul> <p><b>Resultados Deseados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos graduados</li> <li>• Proyectos de investigación concluidos</li> <li>• Proyectos vinculados concluidos con satisfacción del cliente</li> <li>• Servicios de Laboratorio</li> </ul>	<p><b>Seguimiento y Revisión</b></p> <p><b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias para programas de maestrías y doctorados</li> <li>• Atención a solicitudes de mantenimiento de infraestructura, así como nuevos requerimientos.</li> <li>• Programación Anual de mantenimiento</li> <li>• Difusión de Convocatorias para proyectos de investigación</li> <li>• Gestión de proyectos de investigación.</li> </ul>
<p><b>Estructura y PAES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar al desarrollo de las actividades relacionadas con los servicios del proceso</li> <li>• Participación en el desarrollo de los procesos</li> <li>• Cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad</li> </ul>	<p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura necesaria para desarrollar actividades</li> </ul> <p><b>Resultados Deseados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de metas establecidas con base en indicadores</li> </ul>	<p><b>Seguimiento y Revisión</b></p> <p><b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de indicadores de los procesos</li> <li>• Cumplimiento de indicadores del POA</li> <li>• Programación Anual de mantenimiento.</li> <li>• Atención de solicitudes de papelería (del almacén en general).</li> </ul>

<b>Interesados Externos</b>		
<p><b>Proveedores de servicios.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar servicios de apoyo a la Subdirección de Administración (Seguridad, servicios de limpieza, atención de eventos, papelería)</li> </ul>	<p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Darse de alta en la plataforma del IPN</li> <li>• Pagos en el menor tiempo por el servicio prestado por proveedores.</li> <li>• Solicitudes claras de servicio</li> <li>• Permanencia en el servicio en el CIEMAD</li> </ul>	<p><b>Seguimiento y Revisión</b></p> <p><b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de proveedores</li> <li>• Seguimiento de cumplimiento de servicio</li> <li>• Gestión de pagos conforme a lineamientos institucionales.</li> </ul>
<p><b>Clientes de proyectos de investigación</b></p> <p><b>Clientes de proyectos vinculados</b></p>	<p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias de proyectos de investigación</li> <li>• Solicitud de proyectos vinculados</li> </ul>	<p><b>Seguimiento y Revisión</b></p> <p><b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención y Gestión a proyectos conforme a convenios o contratos</li> </ul>
	<p><b>Resultados Deseados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos especializados</li> <li>• Servicios de proyectos de Investigación</li> <li>• Proyectos vinculados</li> </ul>	
<p><b>Clientes de laboratorio</b></p>	<p><b>Requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos especializados</li> <li>• Servicio certificado por la EMA</li> </ul>	<p><b>Seguimiento y Revisión</b></p> <p><b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a servicio conforme a requerimientos de solicitudes de laboratorio.</li> </ul>
	<p><b>Resultados Deseados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico del servicio solicitado</li> </ul>	

Interesados Clave		
<b>Gobierno</b> Educación del País a través del Instituto Politécnico Nacional (Presupuesto federal)	<b>Requisitos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de alumnado profesionistas especializados para la contribución del desarrollo del País.</li> </ul>	<b>Seguimiento y Revisión</b> <b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener programas de Maestría y Doctorado en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC)</li> <li>• Alumnos egresados</li> </ul>
	<b>Resultados Deseados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de recursos en beneficio de estudiantes</li> <li>• Recursos humanos en Posgrado que puedan contribuir al desarrollo de soluciones en materia ambiental.</li> </ul>	
<b>Alumnos del CIEMAD</b> Clientes del Servicio Educativo	<b>Requisitos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios que les permita obtener un grado académico de Maestría o doctorado.</li> </ul>	<b>Seguimiento y Revisión</b> <b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones semestrales para dar continuidad a programas</li> <li>• Atención a los requerimientos a los alumnos (Profesores, servicios educativos)</li> </ul>
	<b>Resultados Deseados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener grado de Posgrado y conocimientos en Medio Ambiente</li> </ul>	
<b>Colegio de Profesores</b> Acuerdos de profesores Colegiados sobre temas académicos.	<b>Requisitos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura para las reuniones de Colegio de Profesores.</li> <li>• Solicitud de asuntos a tratar en el Colegio de Profesores</li> </ul>	<b>Seguimiento y Revisión</b> <b>Monitoreo y revisión de las partes interesadas y sus necesidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario Anual de Reuniones de Colegio</li> <li>• Actas de las reuniones de Colegio</li> </ul>
	<b>Resultados Deseados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos tomados en el Colegio.</li> </ul>	